

Handelsvilkår

for webshoppen

www.køkkentilbehør.dk

OM OS:

Køkkenbutikken v/Lars Thorhauge

Gudenåvej 10

8920 Randers NV

Køkkenbutikken er en personlig ejet virksomhed i Randers, og webshoppen www.køkkentilbehør.dk er vores tilbud til de kunder der selv ønsker at foretage moderniseringer i hjemmet.

Vi sælger og opsætter såvel helt nye køkkener som gennemfører køkkenfornyelser på 1-2 dage, hvor mange dele af det eksisterende køkken genbruges - et særdeles økonomisk alternativ til et nyt køkken.

Virksomheden blev etableret i 1992, og webshoppen i 2007.

SÅDAN HANDLER DU HOS OS:

Alle kontrakter (køb) indgås på dansk og for at foretage et køb på køkkentilbehør.dk skal du igennem følgende trin.

1. Find den eller de varer du ønsker, læg dem i indkøbskurven og gå herefter til betaling ved at klikke på Bestil i Kurven eller Topmenuen.
2. Indtast dine personlige oplysninger
3. Vælg forsendelses/betalingsmåde
4. Godkend vores Handelsvilkår (dette dokument).
5. Tjek at alle oplysninger er korrekte og godkend købet.
6. Udskriv din ordrebekræftelse.

Efter købet får du også tilsendt ordrebekræftelsen pr. email* og får du senere brug for det, kan en ny altid rekvireres hos os, evt. via email: webshop@koekkenfornyelse.dk
*) Handelsvilkårene er vedhæftet emailen.

Du kan betale med:

- Dankort & Visa / Dankort

Leveringstid:

Vi tilstræber at alle ordrer afsendes samme dag, men indenfor max. 3 arbejdsdage og herefter 1-3 dage i forsendelse, hvilket så betyder mellem 1 og 6 dages total leveringstid.

Alle priser på Køkkenbutikken/køkkentilbehør.dk er inkl. moms. Vi tager forbehold for åbenlyse pris- / kalkulationsfejl.

FORTRYDELSESRET:

Når du handler på www.koekkenfornyelse.dk har du selvfølgelig 14 dages fortrydelsesret. Dette betyder, at pengene returneres hvis du fortryder købet.

Fortrydelsesretten løber fra den dag hvor du har modtaget din vare.

Fortrydelsesretten kan kun udnyttes hvis varen tilbageleveres i væsentligt samme stand og mængde. Fortrydelsesretten bortfalder altså, hvis du bruger varen på en måde som helt åbenbart forringer varens salgsværdi væsentligt.

Hvis du ønsker at gøre brug af fortrydelsesretten, kontakter du os via mail med oplysning om ordrenummer.

Du vil så modtage en mail fra os med oplysninger om hvordan du skal forholde dig samt en returneringsadresse.

Du skal selv betale portoen for at sende varen retur. Bemærk – vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller andet.

Du kan også fortryde ved at nægte at modtage varen på posthuset, eller aflevere den personligt på ovenstående adresse.

REKLAMATIONSRET:

Du har 24 måneders reklamationsret. Dette betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Dette betinger selvfølgelig at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Der skal reklameres inden rimelig tid efter at du har opdaget manglen ved varen. Hvis der reklameres inden for to måneder efter at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Vi refunderer rimelige fragtomkostninger, som du måtte have i forbindelse med returnering af varen, når reklamationen er berettiget.

Når du ønsker at reklamere over et produkt, skal det efter forudgående aftale indsendes til os på vores adresse.

Køkkenbutikken

Gudenåvej 10

8920 Randers NV

Bemærk – vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller andet.

Husk altid at sende varen tilbage i forsvarlig emballage, og få en kvittering for afsendelse, således at vi kan tilbagebetale dig dine omkostninger.

PERSONDATAPOLITIK:

For at du kan indgå en aftale med os via websitet skal du lade dig registrere med følgende personlige oplysninger

- navn
- adresse
- telefonnummer
- email-adresse

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos Køkkenbutikken/www.koekkentilbehør og opbevares i 5 år, hvorefter oplysningerne slettes.

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger der indsamles og hvorfor.

Cookies og logstatistik:

På www.koekkentilbehør.dk anvendes cookies(*) og logstatistik med det formål at optimere dine besøg for dig og optimere websitet og dets funktionaliteter.

Logstatistik betyder, at et statistik-system opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende et website har haft, hvor de kommer fra, på hvilken del af websitet dette forlades mm.

Vi opbevarer og transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret.

Oplysninger afgivet til www.koekkentilbehør.dk videregives eller sælges på ingen måde til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

Som registreret hos Køkkenbutikken/www.koekkentilbehør, har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til os via e-mail: post@koekkenfornyelse.dk

Den dataansvarlige er indehaver, Lars Thorhauge.

(*)Cookies

En cookie er en betegnelse for det forhold, at en brugers adfærd på et netværk registreres hos brugeren selv (på brugerens harddisk). På den måde ved serveren (fx. et websted) ved brugerens næste besøg, hvem brugeren er.

Du har altid mulighed for at slette cookies fra din computer. Det kan fx gøres på følgende måde: I Internet Explorer 5.X slettes cookies under menuen "Funktioner" -> "Internetindstillinger" -> "Slet cookies"